

Activ Academie
518 rue Saint Fuscien, Amiens
Email : maformation@activ-academie.com

N° SIREN : 948667183
N° d'agrément OF : 11 75 66726 75

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation proposées par Activ Academie. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site www.activ-academie.com

2. Documents contractuels

Chaque action de formation fait l'objet d'un devis, d'une convention ou d'un contrat de formation reprenant les caractéristiques essentielles de la prestation.

3. Droit de rétractation

Conformément à la loi Hamon :

- 10 jours calendaires pour un contrat conclu en présentiel ;
- 14 jours calendaires pour un contrat conclu à distance ou hors établissement (art. L221-18).

Le stagiaire doit notifier sa décision par écrit à : maformation@activ-academie.com ou à son conseiller clientèle dédié.

4. Facturation et règlement

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur, métaplan, Matériel de simulation marketing, ...) sont facturés en sus.

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le Client à réception de la facture
- le règlement est accepté par règlement chèque, virement bancaire ou postal ;
- aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture.

5. Annulation par le stagiaire après le délai de rétractation

Conformément à l'art. R.6352-5 du Code du travail, des frais proportionnés aux services fournis peuvent être facturés selon le barème suivant :

- Plus de 15 jours ouvrés : 0% ;
- Entre 14 et 7 jours ouvrés : 30% ;
- Moins de 7 jours ouvrés : 60% ;
- Abandon ou absence injustifiée : 100% (déduction faite des coûts non engagés).

6. Annulation ou report par l'Organisme de Formation

Activ Academie se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation en cas d'effectif insuffisant, d'indisponibilité du formateur ou de force majeure. Le stagiaire bénéficie d'un d'un report sans frais.

7. Substitution

Le stagiaire peut être remplacé par un autre participant sans frais jusqu'au jour de la prestation.

Le nombre de participants (à hauteur du maximum par session) peut être modifié sans frais par le client jusqu'au jour de la prestation tant que le nombre minimum est assuré.

8. Conditions de réalisation

Le stagiaire s'engage à respecter les horaires, le règlement intérieur et les consignes de sécurité. Les feuilles d'émargement et connexions en ligne font foi.

En cas d'impossibilité d'assurer la formation en présentiel, notamment pour cas de force majeure ou de restrictions réglementaires interdisant la tenue de formation en présentielle, la formation sera automatiquement dispensée à distance.

9. Supports pédagogiques et assistance technique

Les supports remis sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Activ Académie met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client, une assistance téléphonique et par mail joignable de 9 heures à 17 heures aux jours ouvrés.

10. Données personnelles (RGPD)

Les données sont traitées pour la gestion administrative et pédagogique. Droits d'accès, rectification, suppression : maformation@activ-academie.com.

11. Responsabilité

Activ Academie est tenue à une obligation de moyens et ne peut être tenue responsable des dommages indirects.

12. Force majeure

En cas de force majeure, l'exécution des obligations est suspendue. Si l'événement se prolonge au-delà de 30 jours, chaque partie peut rompre la prestation.

13. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Activ Académie au Client.

14. Médiation

En cas de litige, le stagiaire peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent après réclamation écrite préalable.

15. Droit applicable

Les CGV sont régies par le droit français. Tout litige relève des tribunaux du ressort du siège d'Activ Academie, sauf dispositions protectrices du consommateur.