

ChatGPT – Maîtriser la révolution de l'IA pour votre entreprise

Publics

Toute personne devant être sensibilisée et rassurée sur ces nouveaux modes d'accès à l'information le plus tôt possible

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Découvrir l'univers des IA Génératives et les fondamentaux de leur fonctionnement, en particulier via l'exemple de ChatGPT et DALL-E
- Expliquer le concept de « prompts » (requêtes) et les rendre efficaces et adaptés
- Mettre en œuvre des requêtes simples et avancées
- Exploiter les différentes typologies de résultats
- Mesurer les limites et les risques

Moyens pédagogiques et techniques

Explications théoriques et exercices pratiques pour mise en situation rapide

1 vidéoprojecteur par salle

1 ordinateur par stagiaire

1 support de cours par stagiaire

Evaluation et documents fournis

- Document d'évaluation de satisfaction
- Attestation de présence
- Exercices pratiques de validation des acquis sous contrôle du formateur

Accessibilité aux handicapés, nous prenons en compte votre handicap et nous adaptons notre prestation dans la mesure du possible

Mise à jour : Janvier 2025

Tarifs Intra/sur mesure : 1700 € HT/jour

Délais : nous consulter

Moyens d'encadrement :

Formateur spécialiste du domaine

Référence : BGD



Lieu : • Centre de formation Activ'Académie
• Site client (nous consulter)



Durée totale : 1 journée (7 heures)



Nombre de participants : 8 maximum

Programme

Fonctionnement et limites

- Comprendre le fonctionnement
- Panorama des outils de l'IA Générative et Alternative à ChatGPT
- Exemple d'erreurs, de biais et d'hallucinations

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Session de tests, avec critique des réponses apportées par les outils

Améliorer son utilisation des usages courants

- Améliorer vos « prompts » pour de meilleurs résultats (« priming prompt », questions et instructions...)
- Vérification de la qualité des réponses, protection de la vie privée et sécurité des données
- Typologies d'usages :
 - Recherche d'informations
 - Automatisation des tâches répétitives
 - Gestion des réponses aux clients
 - Création de contenu
 - Planification de projets
 - Analyse des données...

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Exercice en groupe de 2 sur des usages courants en entreprise (rédaction d'e-mail, brief produit...)

Les usages avancés

- « Prompt engineering » et usages avancés
- Les banques de Template existantes (IARM, GitHub, Notion...) et leur utilisation
- Les extensions à connaître pour booster ChatGPT

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Cas d'études et témoignages de PME (Petite, Moyenne Entreprise)

Quelle place pour la recherche traditionnelle ?

- Intérêt et faiblesse de la réponse unique
- La problématique des sources
- La question des univers de recherche
- La question de la possibilité de faire des recherches avancées booléennes
- Evaluation de la qualité et de l'autorité des sources d'information

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Atelier en groupe de deux

Questions légales et éthiques posées par ChatGPT

- IA Générative et impacts sur la société
- Les questions juridiques : droits d'auteurs, contrefaçons et plagiat, RGPD et protection des données
- Discussions avec les participants sur le sujet